

Como Responder al Ciberacoso

Diez Sugerencias Para Educadores

Sameer Hinduja, Ph.D. and Justin W. Patchin, Ph.D.



Los educadores deben responder a todos los incidentes de ciberacoso. Estas son maneras en las que pueden hacerlo:

1. INVESTIGA COMPLETAMENTE todos los casos para usar tus recursos, y si es necesario, disciplinar a tus alumnos apropiadamente.

2. PÍDELE AYUDA AL POLICÍA ASIGNADO A TU ESCUELA o a otro policía, especialmente cuando el comportamiento de tu alumno podría ser una amenaza a los otros maestros o estudiantes.



3. ASEGÚRATE QUE LA RESPUESTA SEA APROPIADA AL DAÑO O PROBLEMA CAUSADO cuando identifiques el culpable.

4. COMUNÍCATE CON LOS PROVEEDORES DE SERVICIO CELULAR si amenazas o contenido explícito está siendo transmitido mediante estos medios. Las compañías telefónicas mantienen datos en sus servidores por un periodo limitado de tiempo que pueden ser usados como evidencia.

5. DILE A LOS PADRES QUE HABLEN CON UN ABOGADO. La escuela no tiene jurisdicción sobre algunos casos de ciberacoso (por ejemplo, casos que no hayan ocurrido en la escuela, o afecten la escuela directamente). En estos casos, los padres pueden buscar vías alternativas para arreglar el asunto. Todos los estados permiten poner demandas por casos de acoso y daño emocional de manera intencional. Son opciones alternativas, pero no ideales.

6. COOPERA CON LOS PADRES para mostrarle a tu alumno que el ciberacoso se toma en serio y no será tolerado, y que cualquier comportamiento que altere el aprendizaje en la escuela será disciplinado así ocurra fuera de ella.



7. GUARDA TODA EVIDENCIA DE CIBERACOSO: Ten un archivo con capturas de pantalla, mensajes, o cualquier evidencia que te ayude a demostrar la seriedad del caso y su impacto en la escuela. Esto es muy importante si planeas disciplinar a tu alumno formalmente (por ejemplo, suspenderlo o expulsarlo)

8. HABLA Y COOPERA con el sitio web, videojuego, o aplicación donde el incidente ocurrió. Hoy en día, la mayoría están acostumbrados a lidiar con casos de ciberacoso y pueden ayudarte a conseguir evidencia, borrar contenido ofensivo relacionado al incidente, o a ponerte en contacto con alguien distinto que te pueda ayudar.

9. USA RESPUESTAS INFORMALES Y CREATIVAS para problemas menores que no causaron mucho daño. Por ejemplo, puedes pedirles a tus alumnos que hagan carteleras en contra del ciberacoso y las pongan alrededor de la escuela. Alumnos de grados superiores pueden dar presentaciones a estudiantes más jóvenes acerca del ciberacoso y cómo usar la tecnología responsablemente. Es importante que la escuela entienda que el acoso escolar es malo y no será aceptado.

10. RECUERDA QUE LA META ES PARAR EL ACOSO ESCOLAR: Este objetivo debe guiar la manera en que intervienes. Haz todo lo posible para acabar el acoso. Esto puede ser una simple charla con el acosador, o puede requerir una respuesta mucho más seria. Haz seguimiento al caso para asegurarte que el acoso ha acabado. Si no ha acabado, prueba diferentes opciones hasta que acabe.

