

Como Crear un Ambiente Escolar Positivo

Diez Sugerencias para Prevenir el Acoso y Ciberacoso

Sameer Hinduja, Ph.D. and Justin W. Patchin, Ph.D.



Muchos estudios han demostrado que un buen ambiente escolar contribuye a una variedad de efectos positivos emocionales, de comportamiento, y académicos. Nuestros estudios también muestran que los estudiantes que sienten que su escuela tiene un ambiente positivo se comportan de mejor manera en el internet. Estas son unas cuantas maneras en las cuales puedes mejorar el ambiente de tu escuela; el éxito, productividad, y logros de tus estudiantes; y de paso enseñarles cómo usar la tecnología de manera honesta, inteligente y segura.

1. PROMUEVE CREAR CONCIENCIA: La facultad de la escuela debe educar a los estudiantes acerca de las diferentes formas de acoso escolar para crear conciencia sobre el daño emocional, psicológico, reputacional, y quizás físico que causa, y las posibles consecuencias para aquellos que acosen a otros. Los estudiantes deben darse cuenta que tienen la responsabilidad de garantizarle la seguridad a sus compañeros. Si ven acoso escolar, deben reportarlo. La escuela debe enseñar y reforzar el comportamiento adecuado y deseado en vez de solo hablar en contra y disciplinar aquel que no lo es.

2. MANTÉN LÍNEAS DE COMUNICACIÓN ABIERTA: Los estudiantes y la facultad deben sentirse cómodos al interactuar. La facultad debe hacer lo posible para crear un ambiente de confianza en el cual los jóvenes puedan tener conversaciones personales con la facultad y expresar sus problemas. Cada estudiante debe tener al menos una relación de confianza con un adulto en la escuela con quien puedan hablar abiertamente sobre cualquier problema que tengan, sea físico o en línea.

3. MEMORIZA SUS NOMBRES: Los educadores deben memorizar los nombres de todos sus estudiantes para hacerlos sentir que pertenecen, tienen valor, y hacerlos sentir seguros, y respetados. Este paso es simple, pero le demuestra a los estudiantes que de verdad le importan sus maestros.

4. CREA RELACIONES CON TODOS LOS FAVORECIDOS: Los educadores deben trabajar con los padres y otros miembros de la comunidad como la policía, organizaciones sin ánimo de lucro, y otros profesionales que trabajen con jóvenes para tomar la dirección adecuada para lidiar con el acoso y ciberacoso. Hay organizaciones locales que puede asistir de manera substancial (patrocinios!) y simbólica (mensajes, aprobación, consejería). Todos pueden traer algo a la mesa para acabar con este tipo de problemas. Enseñarle a los jóvenes a usar la tecnología con sabiduría y discreciones una responsabilidad de todos los miembros de la comunidad.

5. CREA UN SISTEMA DE REPORTES ANÓNIMOS: todas las escuelas deben ofrecer maneras seguras y privadas para que los estudiantes reporten problemas que normalmente les, incomodaría, avergonzaría, o daría miedo reportar. Nadie quiere ser visto como un soplón o chismoso. Los reportes anónimos podrían ser enviados por los estudiantes mediante una página web escolar, un número telefónico que reciba llamadas y mensajes de texto, o un buzón en la escuela. Sin embargo, es aún más importante que la escuela investigue y responda rápida y apropiadamente a todos los reportes que lleguen. Si no, los estudiantes creerán que los reportes son inútiles, dejaran de hacerlos, y pensaran que la escuela es apática, inconsciente e hipócrita.

6. DALES ESPERANZA: La facultad de la escuela debe cultivar una sensación de positividad y esperanza para combatir los problemas de la adolescencia y los mensajes negativos de cualquier acosador. Los mejores educadores no solo cuidan a sus estudiantes de manera académica o atlética. La facultad,



incluyendo los administradores y maestros puede asistir a los estudiantes más seguidos, ser más abiertos, compasivos, empáticos, y mantenerlos inspirados hacia un gran futuro.

7. CREA CAMPAÑAS QUE PROMUEVAN UNA NORMATIVA SOCIAL POSITIVA:

Cambiar la normativa social cambiar la mentalidad respecto a ciertos comportamientos en la escuela. Por ejemplo, la mentalidad que el acoso escolar es una parte común y natural de la adolescencia, y que los que buscan ayuda sobre sus problemas son débiles dominará si la mayoría de jóvenes creen la aceptan como verdad. En realidad, la mayoría de estudiantes odian el acoso escolar, no quieren lastimar a otros y quieren tener buenas relaciones con sus compañeros.

Concéntrate en la mayoría de estudiantes que utilizan sus teléfonos, medios sociales y tecnología de buena manera. Promueve lo positivo, celebra los éxitos y asegúrate que todos sepan que cuidarse uno al otro y tener compasión son cosas normales y no la excepción. Ten una manera que todos sepan esto!



8. PÍDELE AYUDA A LOS ESTUDIANTES: Muchos jóvenes quieren combatir la crueldad y esparcir positividad en su escuela; y la mayoría de tiempo, su posición como estudiantes los pone en el mejor lugar para hacer un gran impacto. Los compañeros escolares tienen gran influencia sobre las actitudes, creencias y comportamientos de los adolescentes en esta etapa del crecimiento. Los líderes escolares pueden hablar sobre estos temas de manera informal en la cafetería durante el receso o de manera formal en reuniones. Algunos de ellos hasta podrían organizar charlas y presentaciones para salones o grupos de más de 20 personas. ¡Hay muchas oportunidades para empoderar e involucrar a los estudiantes!

9. RECOLECTA INFORMACIÓN: Los administradores deben considerar una evaluación regular de los estudiantes para saber si está ocurriendo algún tipo de acoso escolar, o problema común entre adolescentes, sus factores contribuyentes y resultados negativos. Esto podría informar el despliegue de recursos en maneras más eficaces. Tener información específica a tu escuela también añade a la credibilidad y legitimidad de cualquier petición de fondos que hagas. La información también puede ser comparada con la de otras escuelas a nivel nacional (y saber si están mejor o peor). ¡Ponte en contacto con nosotros para obtener ayuda para que esto suceda!

10. SIGUE APRENDIENDO: Los educadores deben estar continuamente aprendiendo sobre los nuevos aparatos y desarrollos tecnológicos, y las diferentes maneras de abuso informático. También deben mantener buenas relaciones con la facultad en otras escuelas que se concentra en estos problemas si algún día necesitan ayuda con un caso de este tipo. También hay muchos recursos que pueden ayudar a los educadores a identificar, prevenir, y responder al acoso y ciberacoso escolar, solo tienen que buscarlos en el internet. Nuestro Centro de Investigaciones De Ciberacoso tiene una gran cantidad de recursos prácticos, gratis y excelentes para padres, estudiantes y educadores. Échales una mirada en cyberbullying.org

Échale un vistazo a nuestro libro (en inglés) [School Climate 2.0: Preventing Cyberbullying and Sexting One Classroom at a Time](#) para una discusión más detallada sobre como crear un ambiente escolar positivo para prevenir el acoso y ciberacoso escolar, y otras malas conductas en la escuela.

